

ABSTRAKSI

Penelitian ini mencoba untuk menemukan pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja manajer divisi operasional PT So Good Food Manufacturing. Kepuasan kerja dalam penelitian ini memiliki 6 dimensi yang terdiri dari pekerjaan itu sendiri, kompensasi, promosi, supervisi, rekan kerja, dan imbalan. Kinerja manajer diukur berdasarkan evaluasi kinerja yang dilakukan oleh PT So Good Food Manufacturing. Aspek pengukuran kinerja manajer antara lain sasaran, kualitas dan kepercayaan kerja, tanggung jawab dan kedisiplinan kerja, komunikasi dan kerjasama, serta perkembangan kinerja.

Penelitian ini menggunakan data primer dengan membagikan kuesioner kepada responden, namun hanya 44 kuesioner yang dapat dianalisa karena masalah kelengkapan data. Responden terdiri atas manajer dari beberapa divisi yang mewakili operasional PT So Good Food Manufacturing.

Penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajer. Dimensi kepuasan kerja, yaitu pekerjaan itu sendiri dan promosi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajer, sedangkan dimensi kompensasi memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja manajer.

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa promosi merupakan dimensi yang berpotensi meningkatkan kinerja manajer, secara keseluruhan penelitian ini membuktikan tingkat kepuasan kerja manajer dan kinerja manajer tergolong tinggi di perusahaan ini. Penelitian ini menemukan bahwa perusahaan harus mengevaluasi kembali kebijakan sistem kompensasi dan bonus karena manajer PT SGFM belum puas dengan kedua faktor tersebut. Perusahaan harus memberikan kesempatan promosi karena memiliki pengaruh terbesar terhadap kinerja manajer. Menanggulangi keterbatasan dalam penelitian ini, penelitian selanjutnya dapat lebih fokus meningkatkan validitas dan reabilitas instrumen penelitian agar memberikan hasil yang lebih tajam.

Kata kunci: kepuasan kerja, kinerja

ABSTRACT

This study tries to find out the influence of job satisfaction toward the performance of PT So Good Food Manufacturing's operational managers. Job satisfaction in this study consists of six dimensions; work itself, compensation, promotion, supervision, co-workers, and contingent reward. Managers' performance is measured based on the performance appraisal conducted by the company. The managers's performance is measured based on five aspects namely objectives, quality and trust in work, responsibility and discipline of work, communication and cooperation, and worker's performance development.

The primary data is obtained by distributing questionnaires to the respondents, yet only 44 questionnaires was able to be analyzed because of incomplete data. Respondents are managers of PT So Good Food Manufacturing's operational divisions.

The study proves that job satisfaction has a significant impact on working performance. Dimensions of job satisfaction namely, the work itself and promotion have a positive and significant influence on managers' performance, whist compensation has a negative and significant influence on the managers' performance.

In conclusion, this study shows that promotion as a dimension of job satisfaction is potential to increase the performance, in general this study indicates that managers' job satisfaction and performance are relatively high in this company. This research shows that company should evaluate and improve the compensation and bonus system policy since managers are still unsatisfied with those two factors. Company should also improve promotion chances because they have the strongest influence on managers' performance. To eliminate the limitations in this study, further research should focus more on increasing the validity and reability of the instruments in order to result more rigorous findings.

Key words: job satisfaction, job performance