



Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi

PRASETIYA MULYA

TUGAS AKHIR

Pengurangan Persentase Jumlah *In-Bound Call* Kategori “A” Terhadap Jumlah Transaksi PT Syresnet Internasional

Gemma Putri Cheria

131091158

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PRASETIYA MULYA
PROGRAM S1 BISNIS – JAKARTA
2013

PENGURANGAN PERSENTASE JUMLAH *IN-BOUND CALL* KATEGORI “A”

TERHADAP JUMLAH TRANSAKSI PT SYRESNET INTERNASIONAL

OLEH

Gemma Putri Cheria

131091158



S1 BSNIS
PRASETIYA MULYA

No Comparison No Doubt

ARIF TERPELAJAR TEGUH BERBAKTI

KONSENTRASI BISNIS MANAJEMEN

S1 BISNIS PRASETIYA MULYA

AGUSTUS, 2013

**PENGURANGAN PERSENTASE JUMLAH *IN-BOUND CALL* KATEGORI “A”
TERHADAP JUMLAH TRANSAKSI PT SYRESNET INTERNASIONAL**

OLEH

Gemma Putri Cheria

131091158



TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN PERSYARATAN

MENJADI SARJANA EKONOMI

KONSENTRASI BISNIS MANAJEMEN

S1 BISNIS PRASETIYA MULYA

AGUSTUS, 2013