

EXECUTIVE SUMMARY

Process of project case improvement starting from problem identification until provide alternative solutions to the restaurant Vietopia especially on procurement division. The purpose of the project case improvement this time is to make sure only items that belonged to the goods COGS (cost of goods sold) are counted in the calculation of cost of goods sold and goods that are out to use a product that is sold.

Of the eight issues listed in the procurement division, elected one problem is the calculation of cost of goods sold per month is not valid. To find the root of the problem, the author uses the theory of fishbone diagrams, interrelationship digraph, and the interrelation digraph matrix. After analysis, it was found that the root cause of the problem is the lack of standard operating procedures. Thus, the focus of this project is how to make a good system so that all activities are conducted in accordance with existing procedures. Through the creation of a good system to facilitate the work and reduce errors. Theory approach is used to provide an alternative solution to the problem is the flowchart, bin cards, and inventory valuation methods. Ultimately elected the best alternative solution is to create a system of its own in the procurement division.

Results of the application of the best alternative solution can reduce the cost of goods sold of approximately two percent. If the plan one year ahead could be done properly can provide many benefits to the procurement division.

RINGKASAN EKSEKUTIF

Proses *project case improvement* dimulai dari identifikasi masalah hingga memberikan alternatif solusi kepada restoran Vietopia khususnya pada divisi *procurement*. Tujuan dari *project case improvement* kali ini adalah memastikan hanya barang yang termasuk golongan barang COGS (*cost of good sold*) yang dihitung pada perhitungan harga pokok penjualan dan barang yang memang keluar untuk digunakan menjadi produk yang dijual.

Dari delapan masalah yang terdapat di divisi *procurement*, terpilihah satu masalah yaitu perhitungan COGS per bulan yang tidak *valid*. Untuk mencari akar dari masalah tersebut, penulis menggunakan teori *fishbone diagram*, *interrelationship digraph*, dan *interrelation digraph matrix*. Setelah dianalisa, ditemukan bahwa akar permasalahan dari masalah tersebut adalah tidak adanya standar operasional prosedur. Jadi, fokus dari proyek ini adalah bagaimana membuat sistem yang baik sehingga semua kegiatan yang dilakukan sesuai dengan prosedur yang ada. Melalui pembuatan sistem yang baik dapat mempermudah pekerjaan dan mengurangi kesalahan. Pendekatan teori yang digunakan untuk memberikan alternatif solusi pada masalah tersebut adalah *flowchart*, *bin card*, dan *inventory valuation methods*. Pada akhirnya terpilihah alternatif solusi terbaik yaitu dengan membuat sistem sendiri di divisi *procurement*.

Hasil dari penerapan alternatif solusi terbaik dapat mengurangi COGS kurang lebih dua persen. Apabila rencana satu tahun kedepan bisa dilakukan dengan baik bisa memberikan banyak manfaat bagi divisi *procurement*.

