

Ringkasan Eksekutif

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk mempraktikkan ilmu manajemen pada bagian sumber daya manusia yang diaplikasikan pada sebuah hotel di Indonesia. Penulis memilih Hotel Neo+ Green Savana sebagai latarbelakang penulisan tugas akhir. Tantangan yang dihadapi oleh Hotel Neo+ Green Savana adalah minimnya keterikatan yang dimiliki tenaga kerja harian.

Pendekatan penulisan tugas akhir ini menggunakan pendekatan secara kualitatif. Sumber data yang diperoleh penulis didapat melalui wawancara kepada pihak manajemen Hotel Neo+ Green Savana dan para tenaga kerja harian, serta melalui observasi lapangan selama empat bulan. Penulis juga mendapatkan data mengenai jumlah tenaga kerja beserta jumlah gaji yang diperoleh para tenaga kerja harian dan biaya pengeluaran divisi sumber daya manusia yang didapatkan dari pihak manajemen Hotel Neo+ Green Savana. Teori yang digunakan penulis adalah teori manajemen seperti teori *employee engagement*, teori *benefit plans*, dan teori *benefit-and-cost ratio*.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap masalah keterikatan tenaga kerja harian Hotel Neo+ Green Savana disebabkan oleh kurangnya *benefit* yang ditawarkan oleh pihak hotel. Oleh karena itu, pemberian *benefit* berupa uang transportasi dan pelatihan untuk tenaga kerja harian menjadi solusi dari penulis untuk meningkatkan keterikatan tenaga kerja harian.

Executive Summary

This final paper purpose is to implement the human resources management towards one of the Indonesia hotels, Neo+ Green Savana. The hotel obstruction's would be the daily workers low engagement.

The qualitative approach is chosen as the method, and admittedly the data collected are rendered by the Hotel Neo+ Green Savana management interviews, focus on their daily worker. A four month field observation was also conducted to sustain the progress. Along with the interview, extra data, typified as the amount of workers, their salary and human resources expenses are also induced by the hotel management. To support these methods, the theory of employee engagement, the theory of benefit plans, and the theory of benefit-and-cost ratio are enforced to aid.

Based on the research, this issue regarding the low engagement of daily workers, the writer has discovered a fundamental plot which is the benefit gratification provided by the hotel. A recommendation to enhance their engagement would be the transport fee and training for these workers.