

RINGKASAN EKSEKUTIF

Project improvement adalah kegiatan yang memiliki tujuan untuk mengidentifikasi akar permasalahan, menganalisa diagram *fish-bone*, dan mengajukan alternatif solusi untuk permasalahan yang sedang dibahas kepada pihak perusahaan. Dalam rangka untuk mendukung penulisan, penulis terlibat langsung dalam proses pencarian data sampai pengajuan alternatif solusi sebagai karyawan magang di perusahaan selama 4 bulan.

Selama masa magang penulis diberikan tugas dari pihak perusahaan untuk menganalisa penyebab turunnya performa *thread started* pada Forum KASKUS yang akan dibahas pada *project improvement*. Untuk memberikan alternatif solusi, penulis menggunakan teori Motivasi Konsumen dan Tipe Model Komunikasi karena penulis menganggap teori tersebut ideal untuk digunakan pada permasalahan ini.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada, alternatif solusi yang penulis berikan adalah:

1. *Kaskuser Journalism*
2. *Sistem Thread Point Reward*
3. *Opinion Seeking Program*

EXECUTIVE SUMMARY

Project improvement is an activity that has the purpose to identify the root causes, analyzing fish-bone diagram, and propose alternative solutions to the problems being addressed to the company. To support the thesis, the author was directly involved in the data gathering process until the submission of alternative solutions as internship employee at the company for 4 months.

During the internship period, the author was given the task by the company to analyze the causes of the decline in performance of thread started at Forum KASKUS which will be discussed in project improvement. To provide the alternative solutions, the author uses the theory of Consumer Motivation and Types of Communication Models because the author considers that theories are ideal to use on the issue.

To overcome the existing problems, the alternative solutions that author provides are:

1. Kaskuser Journalism
2. Thread Point Reward System
3. Opinion Seeking Program