

Ringkasan Eksekutif

Sebuah organisasi dalam mencapai visi dan misi membutuhkan suatu strategi. Kekuatan dasar terletak pada sumber daya manusia. Faktor ini menjadi penting sebab strategi berasal dari pengetahuan yang dimiliki oleh manusia. Pengetahuan menjadi sumber inspirasi untuk mencapai visi dan misi organisasi. Oleh sebab itu, setiap organisasi memerlukan pengetahuan untuk mengatur dan mengelola sumber daya yang dimiliki.

Most Admired Knowledge Enterprise Study merupakan sebuah studi yang mampu menjadi tempat bagi organisasi untuk saling belajar dan berbagi pengetahuan. Studi ini telah diadakan sejak tahun 2005 dengan jumlah peserta mencapai lebih dari 100 organisasi. Seluruh proses penilaian dan seleksi organisasi sebagai peserta oleh Dunamis sebagai penyelenggara memiliki tingkat kompleksitas yang maksimal pada sisi administratif proses bisnis.

Tujuan dari *Project Case Improvement* ini ialah membantu Dunamis sebagai pihak penyelenggara dalam mempermudah pelaksanaan sistem penilaian dan seleksi peserta organisasi berbasis pengetahuan. Hal ini bertujuan untuk mengurangi dan mengeliminasi kesalahan administratif dalam proses bisnis. Hasilnya ialah sebuah sistem yang mampu mempermudah peserta dan penyelenggara dalam bisnis proses tanpa mengeliminasi interaksi kedua belah pihak.

Executive Summary

An organization needs a strategy in order to reach its vision and mission. The basic foundation of power is in the human resource factor. This factor becomes an important thing because strategy comes from the human knowledge. Knowledge becomes a source of inspiration to compose the vision and mission of organization. Because of that, every organization needs knowledge to arrange and organize all resources belong to the organization.

Most Admired Knowledge Enterprise Study becomes a study that allows organization to learn and sharing knowledge with each other. This study has been conducted since 2005 with the total participants more than 100 organizations. All the scoring and selection processes of organization as participant and Dunamis as an organizer have the maximum degree of complexity especially in administrative business process.

The purpose of Project Case Improvement is to help Dunamis as an organizer in order to make easier the system of scoring and selection the knowledge based participant.

The purpose of this condition is to reduce and eliminate administrative mistakes in business process. The result is a system which has capability to make the process easier for both parties, participants and organizer, without eliminates the human interaction.