

**PENELITIAN KEPUASAN PELANGGAN PRODUK
VSAT-VPN UNTUK PENINGKATAN LOYALITAS**

(Studi Kasus: PT Pasifik Satelit Nusantara)

OLEH

DESIDERIUS DWI ANGGO ADRYANTO

131081144



KONSENTRASI PEMASARAN

S1 BISNIS PRASETIYA MULYA

Oktober, 2012

**PENELITIAN KEPUASAN PELANGGAN PRODUK
VSAT-VPN UNTUK PENINGKATAN LOYALITAS**

(Studi Kasus: PT Pasifik Satelit Nusantara)

OLEH

DESIDERIUS DWI ANGGO ADRYANTO

131081144



TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

KONSENTRASI PEMASARAN

S1 BISNIS PRASETIYA MULYA

Oktober, 2012