



*Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi*

**PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

**Upaya Peningkatan Pelayanan Dalam  
Menangani Keluhan, Dan Mempersingkat  
Waktu Registrasi Tamu Pada Great  
Western Resort Hotel Tangerang**

Yogi Prayogo Ramadhani

131081142

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PRASETIYA MULYA**

**PROGRAM S1 BISNIS – JAKARTA**

**2012**

UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN DALAM MENANGANI  
KELUHAN, DAN MEMPERSINGKAT WAKTU REGISTRASI PADA  
GREAT WESTERN RESORT HOTEL TANGERANG

OLEH

Yogi Prayogo Ramadhani

131081142



KONSENTRASI BISNIS MANAJEMEN  
S1 BISNIS PRASETIYA MULYA  
OKTOBER, 2012

UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN DALAM MENANGANI  
KELUHAN, DAN MEMPERSINGKAT WAKTU REGISTRASI PADA  
GREAT WESTERN RESORT HOTEL TANGERANG

OLEH

Yogi Prayogo Ramadhani

131081142



**S1 BSNIS**  
**PRASETIYA MULYA**

*No Comparison No Doubt*

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

KONSENTRASI BISNIS MANAJEMEN  
S1 BISNIS PRASETIYA MULYA  
OKTOBER, 2012