

RINGKASAN EKSEKUTIF

PT Bright Grafa Machinery atau yang akrab disebut BGM adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang distribusi mesin cetak Komori. Sebagai *overseas* tunggal di Indonesia, BGM juga memberikan pelayanan berupa penjualan onderdil mesin cetak dan jasa perbaikan dan pemasangan mesin cetak. Berdiri sejak tahun 2010 adalah usia yang masih dini bagi BGM dalam melakukan perkembangan dan pencitraan perusahaan. Dengan mengadaptasi sistem perusahaan terdahulu, PT Grafa Intercontinental, banyak hal yang dapat dipelajari dan diambil kelebihannya oleh BGM. Nyatanya tidak semua sistem lama yang berhasil diterapkan di perusahaan terdahulu, dapat berhasil juga di BGM. Didukung dengan dilakukannya observasi selama empat bulan dan didasari dengan beberapa informasi dan fakta yang ada, masih ditemukan beberapa masalah yang dihadapi oleh BGM. Beberapa masalah didapati divisi-divisi berbeda seperti divisi administrasi (atau keuangan) dan divisi teknis. Meskipun berasal dari dua divisi yang berbeda, masalah yang muncul memberikan dampak yang berhubungan langsung dengan kelancaran alur kerja kedua divisi tersebut. Laporan *Project Improvement* ini bertujuan untuk membantu menganalisis akar masalah masalah sekaligus memberikan beberapa alternatif solusi dalam menyelesaikan masalah tersebut. Hasil dari laporan ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi PT Bright Grafa Machinery dalam mengontrol dan mengembangkan pengetahuan dan keahlian yang dimiliki oleh individu-individu dalam divisi tersebut sehingga dapat berkoordinasi dengan baik dan meningkatkan performa perusahaan.

EXECUTIVE SUMMARY

PT Bright Grafa Machinery or familiarly called BGM is a company engaged in the distribution of Komori printing machine. As a single overseas distributor in Indonesia, BGM also provide other services such as selling spare part and repair services and installation of the printing press. Founded in 2010 is an early age for the BGM in conducting development and corporate imaging. By adapting the system of former company, PT Grafa Intercontinental, much to be learned and taken advantages by BGM. In fact not all of the old system that works in previous, can be managed well in BGM. Supported by doing observation for four months, and based on some information and facts, it still found some of the problems faced by BGM. Some problems were found different divisions like administrative division (or finance) and division engineers. Despite coming from two different divisions, problems arise that impact directly related to the smooth workflow in both divisions. Reports Improvement Project aims to help analyze the root causes of the problem and provide some alternative solutions to resolve the problem. The results of the report is expected to be a reference for PT Bright Grafa Machinery in controlling and developing the knowledge and skills of individuals in division so that they can better coordinate with and enhance the Performance of the company.