

RINGKASAN EKSEKUTIF

Rangkaian proses dari program PCI ini meliputi tahap identifikasi masalah, analisis sumber masalah, dan pengajuan alternatif solusi bagi PT Davka Mitra Sportindo pada bagian divisi *new channel*, yang terkandung di dalamnya adalah sub-divisi Sales Force Agent (SFA). Tujuan dari proyek perbaikan ini adalah memperbaiki sistem internal untuk meningkatkan penjualan sub-divisi SFA dalam rangka usaha mengurangi stok produk lama. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis data kuantitatif dan kualitatif yang diperoleh melalui keterlibatan penulis selama masa magang sebagai penanggung jawab sekaligus pelaksana kegiatan operasional dari sub-divisi SFA.

Dari empat masalah utama yang teridentifikasi, masalah utama yang dipilih adalah proses lanjutan yang lambat oleh personil administrasi Davka, maka salah satu fokus dari tujuan perbaikan adalah efisiensi waktu pada proses pemesanan produk oleh anggota SFA. Teori yang digunakan oleh penulis untuk mengidentifikasi masalah adalah *fishbone diagram* dan *service blueprint*. Sebagai Landasan pendekatan konseptual, penulis menggunakan teori *holding cost* dan *process map*. Pada bagian pemilihan alternatif solusi, digunakan aplikasi metode *gantt chart*. Melalui rangkaian aplikasi teori tersebut maka solusi terbaik yang dipilih adalah penambahan personil administrasi Davka khusus untuk divisi *new channel*.

Melalui aplikasi solusi terbaik dan rencana satu tahun ke depan yang dijalankan dengan disiplin, diproyeksikan sub-divisi SFA akan mampu mencapai target jangka panjang yang berdampak signifikan pada pengurangan stok produk lama dan biaya pergudangan.

EXECUTIVE SUMMARY

Conjunction of process within this PCI Program includes problem identification stage, analysis of the source from identified problem, and submission of alternative solutions for PT Davka Mitra Sportindo on new channel division, which is Sales Force Agent (SFA) sub-division. The purpose of the improvement project is to improve internal system to increase sales of SFA sub-division in order to reduce the stock of old products. The method used in this research is the analysis of quantitative and qualitative data obtained through the involvement of the author during his internship as a person in charge as well as responsible for managing the operations of SFA sub-division.

From the four major problems identified, the main problem selected is the slow process by administration personnel of Davka, therefore one of focus of the improvement project is time efficiency in the process of ordering products by SFA members. The theories used by the author to identify the problem are fishbone diagrams and service blueprint. As the foundation of the conceptual approach, the author uses the theories of holding cost and process map. At the screening process for alternative solution, method of gantt chart applied. Through the conjunction of applied theories, the best solution selected is the addition of special administration personnel for the new channel division.

Through the application of the best solution and plan for the upcoming year which expected to be run with full discipline, SFA sub-division are projected will be able to achieve long-term targets that have significant impact on the reduction of stocks of old products and warehousing cost.