

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Tujuan Project Case Improvement (PCI) adalah mengidentifikasi, menganalisis, dan mengajukan solusi terhadap masalah di PT Mediatrac Sistem Komunikasi (MSK) pada divisi *Human Resource* (HR) dan program *Analyst Development Program* (selanjutnya disebut dengan ADP).

Hasil proses analisis pada *Fishbone Diagram* adalah persoalan pokok di MSK yaitu *Standard Operating Procedure* (SOP) proses rekrutmen tidak lengkap, minimnya sosialisasi SOP proses rekrutmen dan sulitnya proses rekrutmen.

Proses analisis untuk pencarian solusi akan menggunakan metode diagram sistem. Menurut hasil analisis terhadap model, tahap pada model yang penting untuk digunakan adalah tahap proses pemahaman anggota divisi HR mengenai proses rekrutmen, tahap pemberian izin untuk rekrutmen, tahap proses penyortiran pelamar, tahap wawancara kandidat dengan user, tahap kegiatan program sosialisasi mentor dan program sosialisasi peserta ADP, tahap penjelasan mengenai detail program dan profil peserta ADP kepada Analis, dan tahap yang menyatakan pemahaman peserta mengenai konsep program ADP.

Solusi terhadap persoalan pokok dengan menggunakan diagram sistem dalam bentuk *flowchart* yang terdiri dari: sosialisasi proses rekrutmen, penjelasan proses rekrutmen, kegiatan rekrutmen bagian 1, kegiatan rekrutmen bagian 2, desain sosialisasi program ADP, sosialisasi untuk mentor program ADP, dan sosialisasi untuk peserta program ADP. Untuk mengatasi kekurangan dalam program sosialisasi dan proses rekrutmen dilakukan pencarian solusi tambahan. Hasil analisis pencarian solusi tambahan adalah pembuatan Buku Pegangan HR sebagai pedoman anggota divisi HR dalam melakukan kegiatan operasional sehari-hari.

Solusi *flowchart* dan informasi pada Buku Pegangan HR akan menjadi pedoman dalam pencarian kandidat terbaik untuk perusahaan. Melalui sumber pencarian yang beragam yaitu pengiklanan di media internet seperti Twitter, LinkedIn, dan situs jejaring sosial dapat membantu meningkatkan *exposure* perusahaan di khalayak umum dan mendapatkan jumlah kandidat terbaik yang lebih besar.



## EXECUTIVE SUMMARY

The objectives of Project Case Improvement (PCI) is to identify, analyze, and propose solutions for problems that occur at PT Mediatrac Sistem Komunikasi (MSK) in Human Resource (HR) division and Analyst Development Program (ADP). According from analysis using Fishbone Diagram, key issues in MSK are incompleteness of Standard Operating Procedure (SOP) recruitment, lack of socialization of SOP recruitment process, and difficulties of the recruitment process. To generate solutions for problems that occur in MSK, analysis process would be done using modelling system. According from the analysis, there are several critical points in the modelling system which are the level of understanding from HR members about recruitment process, approval for HR members to do recruitments process, the applicants sorting process, user interview process, socialization activities for mentor and ADP program participants, process explanation about the program and participant profile to Analyst, and the level of participants understanding on ADP program concept.

The solutions to overcome the key issues using modelling system are flowcharts: recruitment process socialization, recruitment process, recruitment activities part 1, recruitment activities part 2, design socialization activities for ADP, socialization activities for mentor ADP, and socialization activities for ADP participants. To address deficiencies in socialization and recruitment process, additional solution would be provided. Solution is developing HR Handbook as a guide to carry daily operational activities for HR member. Flowchart and information in HR handbook are guidance for HR member to find candidates for the company.

Through advertising using the internet media such as Twitter, LinkedIn, and social network sites, it would help increase the company exposure and broader candidate selection.