

UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BANQUET

DI HOTEL CROWNE PLAZA JAKARTA

(STUDI KASUS PADA PT PRABU BUDI MULIA)

OLEH

NOOR SONA MAESANA

131081075



KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS

S1 BISNIS PRASETIYA MULYA

Februari, 2013

**UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BANQUET
DI HOTEL CROWNE PLAZA JAKARTA
(STUDI KASUS PADA PT PRABU BUDI MULIA)**

OLEH

NOOR SONA MAESANA

131081075



**TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS

S1 BISNIS PRASETIYA MULYA

Februari, 2013