

## Ringkasan Eksekutif

Pada era persaingan bisnis saat ini diharapkan manajemen pengetahuan dapat memberikan kontribusi yang baik bagi sumber daya manusia khususnya di dalam sebuah organisasi. Laporan *Project Improvement* ini bertujuan meningkatkan pengetahuan dan keterlibatan karyawan PT United Tractors Tbk terhadap program SharePoint. SharePoint diharapkan dapat menjadi sarana pembentuk kultur berbagi pengetahuan. Hasil laporan ini menunjukkan manajemen pengetahuan harus mengenalkan SharePoint kepada karyawan dengan cara yang tepat dan efektif, sehingga penyampaian pesan dan pembentukan kultur berjalan dengan baik.

### Executive Summary

In this current competitive business era, knowledge management is expected to give contribution to human resources, especially in an organization. This Project improvement report aims to increase the knowledge and involvement of the employees at PT United Tractors Tbk towards SharePoint program. SharePoint is expected to be the means/facility of forming the culture of knowledge sharing. The result of this report shows that knowledge management should be introduced through SharePoint to employees in an appropriate and effective way. So at the end the delivery of messages and the formation of knowledge sharing culture go well.