



PRASETIYA MULYA
business school

TUGAS AKHIR

**Perancangan Standar Penampilan,
Pelayanan, dan Komunikasi Para
Front Liners Sebagai Upaya Peningkatan
Kualitas Pelayanan Amazing World**

Siti Aisyah Masyitah Sophiaan

S1B 131061114

1982

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PRASETIYA MULYA

PROGRAM S1 BISNIS – JAKARTA

2010

PERANCANGAN STANDAR PENAMPILAN, PELAYANAN, DAN
KOMUNIKASI PARA *FRONT LINERS* SEBAGAI UPAYA
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN AMAZING WORLD

OLEH

Siti Aisyah Masyitah Sophiaan

NIM 131061114

S1 BSNIS
PRASETIYA MULYA

No Comparison No Doubt

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI

SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

KONSENTRASI BUSINESS MANAGEMENT

S1 BSNIS PRASETIYA MULYA

OKTOBER, 2010