



**UNIVERSITAS  
PRASETIYA MULYA**

**TUGAS AKHIR**

**Meningkatkan Retensi dan Loyalitas Pelanggan  
Menggunakan Pendekatan Data-Driven Pada  
Naysh Eyelash Extension Salon**

Leliana Galuh Manika	15152220008
Lucky Sutanto	15152220009
Samrida Adeldytalia	15152220012
Linancia M. Listiawati	15152220021

**PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2024**



**UNIVERSITAS  
PRASETIYA MULYA**

**FINAL PROJECT**

**Enhancing Customer Retention & Loyalty  
With Data-Driven Approach at  
Naysh Eyelash Extension Salon**

Leliana Galuh Manika	15152220008
Lucky Sutanto	15152220009
Samrida Adeldytalia	15152220012
Linancia M. Listiawati	15152220021

**MASTER OF MANAGEMENT PROGRAM  
APPLIED BUSINESS ANALYTICS CONCENTRATION  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2024**