



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

**Analisis Penurunan Penjualan Arthomoro Cellular
Menggunakan *Service Innovation* Untuk Akuisisi Calon
Pelanggan Baru**

Jonathan Tanoloe 13122010050
Machiko Delicia 13122010199

**PROGRAM STUDI S1 BRANDING
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2024**

Halaman ini sengaja dibiarkan kosong





**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**
Sekolah Bisnis dan Ekonomi

FINAL PROJECT

Project Improvement

**Analysis of Sales Decline at Arthomoro Cellular Using
Service Innovation for Acquiring New Customers**

Jonathan Tanoloe 13122010050

Machiko Delicia 13122010199

**CONCENTRATION IN BRANDING
STUDY PROGRAM S1 BRANDING
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA**