



**UNIVERSITAS  
PRASETIYA MULYA**

**TUGAS AKHIR**

**Upaya Meningkatkan Customer Erha Clinic dengan  
Edukasi terhadap Standar Klinik Kecantikan di Area  
Jakarta Selatan**

Shany Tania Poernama 13122010130  
Vincentius Theodore Elias 13122010177

**1982**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2024**



Halaman ini sengaja dibiarkan kosong



**UNIVERSITAS  
PRASETIYA MULYA**  
Sekolah Bisnis dan Ekonomi

FINAL PROJECT  
Project Improvement

**Efforts to Increase the Number of Erha Clinic  
Customers with Education on Beauty Clinic  
Standards in the South Jakarta Area**

Shany Tania Poernama 13122010130  
Vincentius Theodore Elias 13122010177

**CONCENTRATION IN BRANDING  
STUDY PROGRAM S1 MANAGEMENT  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2024**