



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

**Peningkatan Kepuasan Pelanggan Dalam Brand
Kopinama**

Dharma Huang

13122010154

Nicholas Jody Sun

13122010071

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2024**





**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

Sekolah Bisnis dan Ekonomi

FINAL PROJECT

Project Improvement

**Improving Customer Satisfaction Through Brand
Kopinama**

Dharma Huang 13122010154

Nicholas Jody Sun 13122010071

**CONCENTRATION IN BRANDING
STUDY PROGRAM S1 MANAGEMENT
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2024**