

RINGKASAN EKSEKUTIF

Indonesia memiliki tingkat konsumsi makanan manis yang cukup tinggi. Salah satu makanan manis yang paling banyak diminati masyarakat Indonesia adalah *cookies*. *Cookies* merupakan camilan yang terbuat dari bahan baku yang tergolong ke dalam gluten. Masyarakat *gluten intolerant* adalah kelompok masyarakat yang memiliki masalah pencernaan sehingga tidak mampu mencerna gluten. Konsumsi gluten dalam intensitas yang tinggi dapat menyebabkan beberapa gangguan kesehatan seperti gangguan pencernaan, gizi buruk, gangguan lambung, infeksi tenggorokan dan sesak napas.

Permasalahan yang paling banyak dialami oleh konsumen adalah perbedaan preferensi rasa dan tekstur *cookies*. *Cookies gluten free* yang ada saat ini di pasar cenderung merupakan *cookies* dengan *aftertaste* yang cukup mengganggu dan tekstur yang keras. Hal ini menjadi dasar PAMI Bites melakukan pembuatan produk *cookies gluten free* dengan tekstur yang lembut serta tidak memiliki *aftertaste* yang mengganggu. PAMI Bites memiliki keinginan untuk menjadi *brand cookies gluten free* dengan banyak pilihan varian rasa.

Pasar yang ditargetkan oleh PAMI Bites adalah masyarakat berusia 25-40 tahun yang berdomisili di Jakarta dan Tangerang Selatan dengan jumlah pengeluaran per bulan lebih dari Rp3.000.000. PAMI Bites menargetkan masyarakat yang memiliki *awareness* terhadap kesehatan. Saat ini, PAMI Bites dijual dengan harga Rp19.000 - Rp33.000. PAMI Bites juga memiliki keinginan untuk meningkatkan *awareness* masyarakat terhadap bahaya gluten para penderita celiac disease. PAMI Bites mulai beroperasi sejak tanggal 11 Maret 2023. Selama kurang lebih tiga setengah bulan beroperasi, PAMI Bites berhasil menjual 924 buah produk *cookies*, 12 buah produk *cookies ice cream*, dan 19 buah produk *hampers*.

Kata Kunci	:	<i>Cookies, gluten free, gluten intolerant, awareness.</i>
Bidang Usaha	:	Makanan dan minuman

EXECUTIVE SUMMARY

Indonesia has a high level of sweet food consumption. One of the most popular sweet treats among Indonesians is cookies. Cookies are snacks made from ingredients that contain gluten. People who are gluten intolerant have digestive issues that prevent them from digesting gluten. High-intensity gluten consumption can lead to several health problems such as digestive disorders, malnutrition, stomach issues, throat infections, and shortness of breath.

The main issue consumers face is the difference in taste and texture preferences of cookies. The gluten-free cookies currently available in the market tend to have an unpleasant aftertaste and a hard texture. This has led PAMI Bites to create gluten-free cookies with a soft texture and no unpleasant aftertaste. PAMI Bites aims to become a gluten-free cookie brand offering a wide variety of flavors.

PAMI Bites targets people aged 25-40 living in Jakarta and South Tangerang with a monthly expenditure of over Rp3,000,000. PAMI Bites aims at health-conscious individuals. Currently, PAMI Bites sells its cookies at prices ranging from Rp19,000 to Rp33,000. Additionally, PAMI Bites strives to raise public awareness about the dangers of gluten for celiac disease sufferers. PAMI Bites began operations on March 11, 2023. In approximately three and a half months of operation, PAMI Bites successfully sold 924 cookies, 12 cookies ice cream, and 19 hampers.

Kata Kunci	:	<i>Cookies, gluten free, gluten intolerant, awareness.</i>
Bidang Usaha	:	<i>Food and beverage</i>