

RINGKASAN EKSEKUTIF

Proyek bisnis Yòng Xīn (用心) adalah proyek akhir mahasiswa Universitas Prasetiya Mulya yang bertujuan untuk mengembangkan bisnis di sektor makanan dan minuman (*F&B*). Tim penulis telah memilih sektor ini karena potensi pertumbuhannya yang terus berkembang, terutama setelah pandemi Covid-19, dengan penggunaan layanan pesan antar dan *take away* yang semakin populer. Pada proyek ini, tim penulis akan fokus dalam membawakan kesegaran dalam hidangan penutup dengan nuansa oriental yang menggunakan bahan-bahan berkualitas. Dengan memanfaatkan bahan segar dan berkualitas, penulis ingin memberikan pengalaman kuliner yang menarik dan alami kepada pelanggan. Tim penulis juga berkomitmen untuk menghadirkan beberapa menu hidangan penutup yang bervariasi dan disertai dengan buah-buahan sebagai *topping* untuk menambah nilai visual dan memberikan pilihan yang fleksibel kepada pelanggan. Filosofi "dengan hati" (Yòng Xīn) menjadi panduan utama dalam setiap aspek bisnis tim penulis. Tim penulis ingin menyajikan hidangan *dessert* khas oriental yang lezat dan alami untuk dikonsumsi, sehingga dapat memenuhi kebutuhan pelanggan.

Selain itu, tim penulis akan mengimplementasi proyek sesuai dengan rencana yang telah dibuat, dengan mengelola sumber daya secara efektif, dan selalu melakukan evaluasi untuk memastikan pencapaian tujuan proyek. Tim penulis percaya bahwa proyek bisnis Yòng Xīn (用心) memiliki potensi besar untuk sukses pada industri *food and beverage*. Dengan kombinasi antara inovasi produk, pelayanan berkualitas, dan komitmen terhadap kepuasan pelanggan, tim penulis yakin dapat memenangkan hati konsumen dan mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan. Kelompok berharap proyek ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat, termasuk penulis, Universitas Prasetiya Mulya, dan para pelanggan.

Kata Kunci	:	<i>Dessert, Oriental, To-Go Store</i>
Bidang Usaha	:	Makanan dan Minuman

EXECUTIVE SUMMARY

The Yòng Xīn (用心) business project is the final project of Prasetya Mulya University students aiming to develop a business in the food and beverage (F&B) sector. We have chosen this sector due to its continuously growing potential, especially after the Covid-19 pandemic, with the increasing popularity of food delivery and take-away services. In this project, our focus will be on bringing freshness to our dessert offerings with an oriental touch using high-quality ingredients. By utilising fresh and quality ingredients, we aim to provide our customers with an exciting and natural culinary experience. We are also committed to offering a diverse range of dessert menu options accompanied by fruit toppings to enhance visual appeal and provide flexible choices for our customers. The philosophy of "with heart" (Yòng Xīn) serves as our guiding principle in every aspect of our business. We aim to serve delicious and natural ingredients oriental desserts that meet the needs of customers.

Furthermore, we will implement the project according to the established plan, effectively manage resources and continuously evaluate to ensure the achievement of project goals. We believe that the Yòng Xīn (用心) business project has significant potential for success in the food and beverage industry. Through a combination of product innovation, quality service, and a commitment to customer satisfaction, we are confident in winning the hearts of consumers and achieving sustainable growth. We hope this project will benefit all stakeholders involved, including our team, Prasetya Mulya University, and our customers. With high determination and dedication, we are ready to face challenges and realise our vision of building a successful and sustainable business in the food and beverage industry.

Keywords	:	Dessert, Oriental, To-Go Store
Field of Business	:	Food and Beverage