

RINGKASAN EKSEKUTIF

Bisnis makanan dan minuman di Indonesia menghadirkan berbagai inovasi dan tren baru seperti munculnya restoran AYCE, termasuk Hachi Group yang sedang populer saat ini. Melalui *Project Improvement* penulis berupaya untuk memberikan kontribusi dan mengatasi tantangan industri, dalam hal ini pada perusahaan Hachi Group sebagai fokus utama. Metode pengumpulan data dalam tugas ini dilakukan secara kualitatif, yang didukung dengan teori *Six Sigma* melalui pendekatan metodologi *Define, Measure, Analyze, Improve, Control (DMAIC)*. Berdasarkan teknik identifikasi masalah yang dilakukan, peneliti menemukan bahwa sistem rekrutmen di Hachi Group tidak berjalan secara efektif dan efisien. Oleh karena itu, peneliti menggunakan berbagai teori pariwisata yang terkait dengan *Human Capital Management* dan teori *Resource Based View*, untuk menemukan berbagai alternatif solusi terkait permasalahan tersebut. Harapannya, dengan solusi berupa Outsource Proses Rekrutmen Karyawan Operasional peneliti dapat meningkatkan kualitas proses rekrutmen dengan target mempercepat waktu pemenuhan karyawan menjadi satu sampai tiga minggu (10-15 hari kerja). Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, bukan hanya bagi perusahaan, tetapi juga bagi industri dan kelompok peneliti lain secara menyeluruh.

EXECUTIVE SUMMARY

The food and beverage business in Indonesia introduces various innovations and new trends, such as the emergence of AYCE restaurants, including the currently popular Hachi Group. Through the Project Improvement, the author aims to contribute and address industry challenges, focusing on Hachi Group as the main subject. Data collection in this task is conducted qualitatively, supported by Six Sigma theory through the Define, Measure, Analyze, Improve, Control (DMAIC) methodology approach. Based on problem identification techniques, the researcher found that the recruitment system at Hachi Group is not effective and efficient. Therefore, the researcher uses various tourism theories related to Human Resource Management and the Resource-Based View theory to find alternative solutions to these issues. It is hoped that with solutions namely Outsource Operational Employee Recruitment Process, the researcher can improve the quality of the recruitment process, targeting to shorten the employee fulfillment time to just one to three weeks (10-15 workdays). The results of this research are expected to benefit not only the company but also the industry and other research groups as a whole.