



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

Upaya Optimalisasi Konsistensi Pelayanan Karyawan pada JHL Solitaire Gading Serpong dengan Melakukan Promosi Jabatan Internal

Graciella Felda
Larasati Moriska

13412010022
13412010032

**PROGRAM STUDI S1 PARIWISATA
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2024**



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

FINAL PROJECT

(Project Improvement)

**Efforts to Optimize Employee Service Consistency at
JHL Solitaire Gading Serpong through Internal
Promotion**

Graciella Felda
Larasati Moriska

13412010022
13412010032

**UNDERGRADUATE OF TOURISM PROGRAM
HOSPITALITY BUSINESS CONCENTRATION
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2024**