

RINGKASAN EKSEKUTIF

Hotel A merupakan hotel yang beroperasi di Jakarta. Objektif dari penulisan Tugas Akhir Project Improvement yaitu melakukan penyelesaian masalah prioritas yang ditemukan saat dilakukannya penelitian dengan cara menciptakan target perbaikan. Adapun masalah yang akan diangkat dalam penelitian ini adalah tingkat okupansi yang dikategorikan rendah, sehingga Hotel A memerlukan upaya dalam peningkatan tingkat okupansi. Pengumpulan data penelitian dilakukan melalui observasi dan wawancara serta penggunaan data pendukung dari tempat penelitian. Selain itu, penelitian juga menggunakan data sekunder seperti jurnal, teori, dan data BPS. Berdasarkan data-data yang telah didapatkan, akan dianalisis menggunakan pendekatan DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, dan Control*). Dengan penelitian yang dilakukan, diharapkan tingkat okupansi pada Hotel A dapat mengalami peningkatan untuk kedepannya.



EXECUTIVE SUMMARY

Hotel A is operating in South Jakarta. The goal of writing the Project Improvement Final Task is to solve the priority problems found while doing research by creating improvement targets. The problem that will be raised in this study is the low-category occupation, so Hotel A requires an effort to increase occupation. The collection of research data is carried out through observations, interviews, and supporting data from the research site. In addition, the research also uses secondary data such as journals, theories, and BPS data. Based on the data that has been obtained, it will be analyzed using the DMAIC approach (Define, Measure, Analyze, Improve, and Control). With the research being done, it is expected that the occupation will be able to experience an improvement in the future.

