



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

**ESTIMASI CADANGAN KLAIM *INCURRED
BUT NOT REPORTED* (IBNR) ASURANSI
UMUM MENGGUNAKAN METODE *CHAIN
LADDER* DAN *ROBUST CHAIN LADDER***

Ellisa Serona
02310171020

**PROGRAM STUDI S1 BUSINESS MATHEMATICS
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2021**



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

**ESTIMASI CADANGAN KLAIM *INCURRED BUT NOT REPORTED* (IBNR) ASURANSI
UMUM MENGGUNAKAN METODE *CHAIN LADDER* DAN *ROBUST CHAIN LADDER***

OLEH

Ellisa Serona
02310171020

Tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Matematika

**PROGRAM STUDI S1 BUSINESS MATHEMATICS
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2021**