

ABSTRAK

Soft-skills merupakan keterampilan yang paling dicari oleh perekrut apabila dibandingkan dengan *hard-skills*. Namun, data menunjukkan bahwa perekrut masih kesulitan dalam mengukur tingkat *soft-skills* para kandidatnya serta menemukan kandidat yang memiliki *soft-skills* yang baik. Dari sisi pendidikan, perguruan tinggi dinilai sebagai tempat yang paling tepat untuk melatih *soft-skills* para pelajar, dan pelajar bergantung kepada staf pengajar, staf HR, dan rekan sejawat dalam mempelajari dan melatih *soft-skills*. Berdasarkan informasi tersebut, peneliti menciptakan 2 platform yang mampu melatih *soft-skills* para mahasiswa secara interaktif dengan menggunakan konsep *peer review* (penelaahan sejawat) melalui platform Bryte PeerReview, dan data tersebut dapat dilihat oleh perekrut guna mencari kandidat yang paling tepat untuk perusahaannya melalui platform portal lamaran kerja yang bernama Bryte Scout. Proses perancangan kedua platform mengikuti kerangka *Double Diamond*. Keluaran dari penelitian ini adalah 2 buah prototipe tampilan antarmuka untuk masing-masing platform, sehingga menghasilkan 4 buah prototipe tampilan antarmuka berdasarkan 4 jenis pengguna; mahasiswa, dosen, pencari kerja, dan perekrut. Ke-4 tampilan diuji coba melalui *Usability Testing* (UT) dan penilaian *System Usability Scale* (SUS) kepada 19 partisipan secara total. Secara berurutan, nilai SUS yang diperoleh adalah 81.6, 74.2, 76.7, dan 85. Seluruh nilai SUS yang diperoleh merupakan di atas rata-rata. Berdasarkan temuan pada *usability testing*, terdapat beberapa kebingungan dan keraguan yang dirasakan partisipan ketika berinteraksi dengan prototipe dan kemudian diakomodir pada prototipe tampilan antarmuka yang sudah diiterasi.

Kata kunci: *soft-skills*, penelaahan sejawat, perguruan tinggi, portal lamaran kerja, perancangan tampilan antarmuka

ABSTRACT

Soft-skills are most sought by recruiters rather than hard-skills. However, data shows that recruiters still struggle in measuring the level of soft-skills that are possessed by candidates and finding candidates who possess high levels of soft-skills. In the education sector, higher-education is deemed to be the best place to train soft-skills, and students rely on faculty, HR staff, and peers to learn and train their soft-skills. Based on that information, the researcher have created 2 platforms that are able to train students' soft-skills interactively using the concept of peer review through Bryte PeerReview, and the data can be seen by recruiters to find the most suitable candidate through a job portal that is called Bryte Scout. The design process of the 2 platforms follows the Double Diamond framework. The output of this research are 2 user interface prototypes for each platform, for a total of 4 user interface prototypes based on 4 types of users; students, faculty, job seekers and recruiters. The 4 prototypes are tested through usability testing and System Usability Scale (SUS) to 19 participants in total. Respectively, the achieved SUS scores are 81.6, 74.2, 76.7, and 85. All of the achieved scores are regarded as above average. Based on the findings through usability testing, there are some confusions and doubts that the participants felt while interacting with the prototypes and are then accomodated in the iterated user interface prototypes.

Keywords: soft-skills, peer review, higher-education, job portal, user interface design